Általános Szerződési Feltételek

Tervezet: a végleges szöveg az indulás előtt kerül közzétételre. · Változat: 2026-10-30-1

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Receptkönyvem webalkalmazás (a továbbiakban: Szolgáltatás) használatának feltételeit tartalmazzák. Kérjük, regisztráció és előfizetés előtt figyelmesen olvassa el.

1. A Szolgáltató adatai

- Név: Szabó Gábor egyéni vállalkozó
- Székhely: 8800 Nagykanizsa, Liszt Ferenc utca 4/D. 4. emelet 3.
- Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 58090859 (nyilvántartást vezető hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal)
- Adószám: 41710555-1-40
- E-mail: info@receptkonyvem.hu

A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért a díjak általános forgalmi adót nem tartalmaznak.

2. Az ÁSZF hatálya és a szerződés

Az ÁSZF a Szolgáltató és a Szolgáltatást regisztrált fiókkal használó személy (a továbbiakban: Felhasználó) között létrejövő szerződés része. A fogyasztókra (szakmájukon, önálló foglalkozásukon vagy üzleti tevékenységükön kívül eljáró természetes személyekre) vonatkozó rendelkezések csak rájuk irányadók.

A szerződés a regisztráció befejezésével (az e-mail-cím igazolásával, lásd 3. pont), az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadásával jön létre. Fizetős előfizetés esetén az előfizetésre vonatkozó szerződés a fizetés sikeres teljesítésével jön létre.

A szerződés elektronikus úton kötött, írásbeli szerződésnek nem minősülő szerződés; a Szolgáltató nem iktatja, utólag nem hozzáférhető, de az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a Szolgáltatásban elérhető, és PDF formátumban letölthető, így a Felhasználó tárolhatja és később előhívhatja. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató nem vetette alá magát magatartási kódexnek.

Az adatbeviteli hibákat a Felhasználó az űrlapok elküldése előtt bármikor javíthatja; a regisztráció, a fizetés és a csomagváltás elküldése előtt a megadott adatok áttekinthetők.

3. Regisztráció és fiók

A Szolgáltatást 16. életévét betöltött személy használhatja. A regisztrációkor a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy elmúlt 16 éves; a Szolgáltató ezt nem ellenőrzi. Fizetős előfizetést csak cselekvőképes személy, vagy törvényes képviselője hozzájárulásával rendelkező személy köthet.

Regisztrálni e-mail-címmel és jelszóval, vagy Google-fiókkal lehet. A regisztráció az e-mail-cím igazolásával válik teljessé: e-mail-címes regisztrációnál a Szolgáltatás igazoló levelet küld, és a fiók a levélben kapott hivatkozással történő igazolás után használható; Google-fiókkal való regisztrációnál a Google által igazolt e-mail-cím igazoltnak számít. Az elfelejtett jelszó a bejelentkezési oldalon, e-mailben kapott hivatkozással állítható vissza.

A Felhasználó köteles valós adatokat megadni, bejelentkezési adatait (jelszavát, illetve Google-fiókját) mások elől védeni, és fiókját harmadik személynek nem engedheti át. A fiókkal végzett tevékenységért a Felhasználó felel.

A Felhasználó fiókját a Profil oldalon bármikor törölheti (lásd 11. pont).

4. A Szolgáltatás tartalma

A Szolgáltatás lehetővé teszi saját receptek rögzítését, tárolását, keresését és az adagok átszámítását, valamint mesterséges intelligencián alapuló funkciók (például receptbeolvasás szövegből vagy fotóból, receptajánlás hűtőtartalom vagy alapanyagok alapján, ételillusztráció, idő-, kalória- és nehézségbecslés) használatát.

A Felhasználó receptjei a Felhasználó saját fiókjához tartoznak; mások csak azt a receptet látják, amelyet a Felhasználó linkkel megoszt.

Receptmegosztás: a Felhasználó bármelyik saját receptjéhez megosztási linket készíthet. A linkkel rendelkező bárki – fiók nélkül is – megtekintheti a receptet (a jegyzetekkel, a történettel és a képpel együtt), de nem módosíthatja. A megosztott oldal a megosztó nevét és e-mail-címét nem jeleníti meg. A bejelentkezett címzett a receptről másolatot menthet a saját receptjei közé; a másolat a címzett saját receptje lesz, beleszámít a címzett csomagjának receptszám-keretébe, és független az eredetitől. A Felhasználó a linket bármikor visszavonhatja, ezzel a link azonnal megszűnik; a visszavonás nem érinti a már elmentett másolatokat, és nem teszi meg nem történtté, amit valaki a linken már megnézett.

Az egyes csomagokban elérhető funkciókat és kereteket (receptszám, havi AI-keretek, próbalehetőségek) az előfizetés megkötésekor a Szolgáltatás árazási oldalán feltüntetett tartalom határozza meg. A havi keretek számlázási időszakonként, éves előfizetésnél és az ingyenes csomagban 30 naponként újulnak meg; a fel nem használt keret nem vihető át. A gépi, tömeges használat megelőzésére minden csomagban, a havi keretektől függetlenül, napi és percenkénti korlát is vonatkozik az AI-funkciók hívásaira; a korlát elérésekor a funkció a következő napon, illetve egy perc múlva ismét használható. A „korlátlan” jelölés azt jelenti, hogy az adott funkcióra nincs havi keret; a napi és percenkénti korlát ezekre is vonatkozik. A korlátok mértékét az árazási oldal tartalmazza; a korlátokat a Szolgáltató úgy határozza meg, hogy a szokásos, személyes használatot ne akadályozzák.

A fizetős csomag díja a recepttár használatát és a csomag havi AI-kereteit foglalja magában. A havi AI-keretek a számlázási időszak kezdetétől teljes egészükben a Felhasználó rendelkezésére állnak.

5. Csomagok, díjak és fizetés

A Szolgáltatás ingyenes (Free) csomagban és fizetős csomagokban (Basic, Standard, Pro) érhető el. A fizetős csomagok havi vagy éves előfizetéssel vehetők igénybe. A díjak forintban értendő végösszegek; a Szolgáltató alanyi adómentes, ezért a díjak ÁFA-t nem tartalmaznak.

A fizetés bankkártyával, a Stripe Payments Europe, Limited (a továbbiakban: Stripe) fizetési szolgáltatásán keresztül történik. A kártyaadatokat kizárólag a Stripe kezeli; azokat a Szolgáltató nem látja és nem tárolja.

Az előfizetés díját a Stripe minden számlázási időszak elején előre terheli. Éves előfizetésnél a díj 12

hónapra, egy összegben kerül terhelésre.

A díjfizetésről a Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki a fizetéskor megadott számlázási adatok alapján, és elektronikus úton megküldi a Felhasználónak. A Felhasználó felel a megadott számlázási adatok helyességéért.

A Szolgáltató az előfizetés létrejöttét e-mailben, a Felhasználó fiókjához tartozó e-mail-címre visszaigazolja, és a visszaigazoláshoz PDF formátumban csatolja az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.

Sikertelen terhelés esetén a Stripe a terhelést ismételten megkísérli. Ha a díj ezután sem teljesül, az előfizetés megszűnik, és a fiók az ingyenes csomagra kerül.

6. Automatikus megújulás, csomagváltás és lemondás

Az előfizetés a számlázási időszak végén automatikusan megújul ugyanarra az időszakra, amíg a Felhasználó le nem mondja.

A lemondás a Profil oldalon, az „Előfizetés kezelése” menüpontban bármikor megtehető. A lemondás a kifizetett időszak végén lép hatályba; addig a csomag minden funkciója elérhető. A megkezdett, kifizetett időszak díja – a 7. pontban írt elállási jog kivételével – nem jár vissza, éves előfizetésnél sem.

- Magasabb csomagra vagy havi előfizetésről ugyanazon csomag éves előfizetésére váltás azonnal hatályos; a Felhasználó a váltáskor a hátralévő időszakra eső díjkülönbözetet fizeti meg.
- Alacsonyabb csomagra, illetve éves előfizetésről havira váltás a kifizetett időszak végén lép hatályba; addig a korábbi csomag marad érvényben. Az ütemezett váltás a hatálybalépése előtt a Profil oldalon visszavonható. Ilyen váltáskor díj-visszatérítés vagy jóváírás nem jár.

Díjváltozás esetén a Szolgáltató legalább 30 nappal a változás előtt e-mailben értesíti a Felhasználót. Az új díj a változást követő első megújulástól alkalmazandó; a Felhasználó addig díjmentesen lemondhatja az előfizetést.

A Szolgáltató egyedi döntés alapján – például panasz rendezéseként – meghatározott időre díjmentesen magasabb csomagot biztosíthat. Ez a meghatározott idő végén külön értesítés nélkül megszűnik, és nem érinti a Felhasználó fizetős előfizetését.

7. Elállási jog (fogyasztóknak)

A fogyasztót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fizetős előfizetés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Szolgáltatás a fizetés után azonnal elérhető. Az előfizetéskor a fogyasztó kifejezetten kéri a szolgáltatás azonnali megkezdését, és tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elveszíti elállási jogát. Ha a fogyasztó a 14 napos határidőn belül eláll, köteles megfizetni az elállási nyilatkozat közléséig nyújtott szolgáltatás arányos díját; a befizetett díj fennmaradó részét a Szolgáltató visszatéríti. Az arányos díj a megkezdett számlázási időszak díjának az előfizetés megkötésétől az elállási nyilatkozat közléséig megkezdett napokra eső része (havi előfizetésnél a díj harmincad része, éves előfizetésnél háromszázhatvanötöd része naponként). Ha a fogyasztó a 14

napos határidőn belül magasabb csomagra váltott, a váltáskor fizetett különbözetből a váltástól az elállási nyilatkozat közléséig megkezdett napokra eső rész jár a Szolgáltatónak, a különbözet által fedett napok arányában. A csomagváltás új elállási határidőt nem indít.

Az elállási jog gyakorlásához elegendő a határidőn belül egyértelmű nyilatkozatot küldeni az info@receptkonyvem.hu címre (például a lenti nyilatkozatminta felhasználásával). A Szolgáltató a visszatérítendő összeget az elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal megegyező módon téríti vissza; ez többletköltséget nem okoz a fogyasztónak. Az elállási nyilatkozat a Profil oldalon, az „Elállás" gombbal is megtehető; ilyenkor a Szolgáltató a nyilatkozat megérkezését e-mailben haladéktalanul visszaigazolja.

Elállási nyilatkozatminta: „Címzett: Szabó Gábor egyéni vállalkozó, 8800 Nagykanizsa, Liszt Ferenc utca 4/D. 4. emelet 3., info@receptkonyvem.hu. Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat a Receptkönyvem előfizetésre irányuló szerződés tekintetében. A szerződés megkötésének időpontja: … A fogyasztó neve és a fiókhoz tartozó e-mail-cím: … Kelt: …"

8. A mesterséges intelligencián alapuló funkciók

A mesterséges intelligencia által készített tartalmak (beolvasott vagy javasolt receptek, becsült elkészítési idő, kalória és nehézség, ételillusztrációk) automatikusan jönnek létre, és pontatlanok vagy hibásak lehetnek. A Felhasználó felelőssége, hogy főzés előtt ellenőrizze a hozzávalókat, a mennyiségeket és az elkészítés lépéseit.

A kalória- és egyéb becslések tájékoztató jellegűek; nem minősülnek táplálkozási, egészségügyi vagy dietetikai tanácsnak. A Szolgáltatás nem ellenőrzi az allergéneket; ételallergia vagy -intolerancia esetén a Felhasználó minden hozzávalót maga ellenőrizzen.

Az ételillusztrációk mesterséges intelligenciával készült képek, nem valódi fényképek.

Tilos az AI-funkciókat automatizált eszközzel (szkripttel, robottal) használni, vagy a korlátokat megkerülni.

A mesterséges intelligencián alapuló funkciók használatakor a megadott szöveget, fotót vagy alapanyaglistát a Szolgáltató feldolgozásra a Google Cloud Vertex AI szolgáltatásának továbbítja, amely az adatokat az Európai Unión belül dolgozza fel (részletek az Adatkezelési tájékoztatóban). A Felhasználó ezért ne töltsön fel olyan fotót vagy szöveget, amely más személyekről tartalmaz személyes adatot.

9. A Felhasználó tartalmai

A Felhasználó által rögzített receptek, szövegek és képek a Felhasználóé maradnak. A Felhasználó a Szolgáltatónak kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben (tárolás, feldolgozás, a Felhasználó számára, megosztott recept esetén a link címzettjei számára való megjelenítés) enged felhasználási jogot, a tartalom törléséig.

A Felhasználó felel azért, hogy az általa rögzített, beolvasott vagy feltöltött tartalmak (például szakácskönyvből vagy weboldalról átvett receptek és fotók) felhasználása harmadik személyek jogait ne sértse. A Szolgáltatás a saját, személyes célú receptgyűjtemény vezetésére és receptek személyes megosztására szolgál.

A recept forrását (például weboldal, szakácskönyv vagy személy nevét) a Felhasználó adja meg. A Szolgáltató a megadott forrást nem ellenőrzi, és a megjelölt oldallal, kiadóval vagy személlyel nem áll kapcsolatban. A forrás megjelölése nem jelent felhasználási engedélyt.

Recept megosztásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a link címzettjei a receptet megtekintsék, és saját, személyes célú másolatot mentsenek róla. A Felhasználó felel azért, hogy a megosztott tartalom (például szakácskönyvből átvett recept vagy más által készített fotó) megosztására jogosult.

Tilos jogszabályba ütköző, mások jogait sértő vagy a Szolgáltatás működését veszélyeztető tartalmat rögzíteni vagy megosztani. Ilyen tartalomról szerzett tudomás esetén a Szolgáltató a tartalmat eltávolíthatja, illetve a megosztási linkjét visszavonhatja. A fiók letiltásakor a Felhasználó összes megosztási linkje megszűnik.

Bárki – akkor is, ha nem Felhasználó – bejelentheti a Szolgáltatásban elérhető, általa jogellenesnek tartott tartalmat (például szerzői jogot sértő megosztott receptet vagy fotót) az info@receptkonyvem.hu címen. A bejelentés tartalmazza a tartalom pontos helyét (a megosztott oldal címét), annak indokolását, hogy a bejelentő miért tartja jogellenesnek, a bejelentő nevét és e-mail-címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy a bejelentésben foglaltak jóhiszeműen, legjobb tudása szerint helytállóak. Szerzői jog megsértése esetén a jogosult az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény 13. §-a szerinti értesítést is küldhet.

A Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul megvizsgálja, a bejelentőnek visszaigazolja a beérkezését, és döntéséről értesíti. Ha a tartalom jogellenes, a Szolgáltató eltávolítja vagy a megosztási linkjét visszavonja, és erről – a döntés indokával és a jogorvoslati lehetőségekkel együtt – e-mailben értesíti az érintett Felhasználót. A Felhasználó a döntés ellen az info@receptkonyvem.hu címen kifogással élhet; a kifogást a Szolgáltató 30 napon belül elbírálja.

10. Rendelkezésre állás és felelősség

A Szolgáltató törekszik a Szolgáltatás folyamatos elérhetőségére, de nem garantálja a megszakítás- és hibamentes működést. Karbantartás, fejlesztés vagy a Szolgáltatón kívül álló okból (például tárhely-, fizetési vagy mesterségesintelligencia-szolgáltató hibája) a Szolgáltatás átmenetileg elérhetetlen lehet.

Ha a Szolgáltatás nem felel meg a szerződésnek (hibás teljesítés), a fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg. A fogyasztó elsősorban a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét (a hiba kijavítását) kérheti. Ha ez lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, ha a Szolgáltató a hibát ésszerű időn belül nem javítja ki, vagy ha a hiba súlyos, a fogyasztó a díj arányos leszállítását kérheti, vagy a szerződést megszüntetheti. A Szolgáltató az előfizetés teljes időtartama alatt felel a Szolgáltatás szerződésszerűségéért. A hibát az info@receptkonyvem.hu címen lehet bejelenteni.

A Szolgáltató nem felel a mesterséges intelligencia által készített tartalmak pontatlanságából, valamint a Felhasználó által rögzített tartalmakból eredő károkért. A Szolgáltató felelőssége nem korlátozható a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért.

A Felhasználónak javasolt, hogy a számára fontos receptjeiről saját másolatot is őrizzen.

11. A szerződés megszűnése és a fiók letiltása

A Felhasználó a szerződést bármikor megszüntetheti fiókja törlésével a Profil oldalon. A fiók törlésével a Felhasználó receptjei, képei és adatai véglegesen törlődnek, megosztási linkjei megszűnnek, és az esetleges aktív előfizetés azonnal megszűnik (a mások által már elmentett másolatok a másolatot mentő felhasználónál maradnak); a megkezdett időszak díja – a 7. pontban írt elállási jog kivételével – nem jár vissza.

A Szolgáltató a Felhasználó fiókját letilthatja vagy a szerződést megszüntetheti, ha a Felhasználó az ÁSZF-et súlyosan vagy ismételten megsérti. A letiltásról a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót. Ha a Szolgáltató a Felhasználónak fel nem róható okból szünteti meg a szerződést, a kifizetett, még fel nem használt időszak díját arányosan visszatéríti.

A Szolgáltató a Szolgáltatás megszüntetéséről legalább 30 nappal előre értesíti a Felhasználókat, és a kifizetett, fel nem használt időszak díját arányosan visszatéríti.

12. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató az ÁSZF-et jogszabályváltozás, hatósági előírás, a Szolgáltatás funkcióinak vagy műszaki működésének változása, új adatfeldolgozó igénybevétele, biztonsági ok, illetve a Szolgáltatás nyújtásának költségeit érintő változás esetén módosíthatja. A módosításról a Szolgáltató legalább 15 nappal a hatálybalépés előtt e-mailben és a Szolgáltatásban értesíti a Felhasználókat. A módosítás a már kifizetett időszak díját nem érinti.

Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, a hatálybalépés előtt fiókját törölheti, illetve előfizetését lemondhatja. A hatálybalépés után a Szolgáltatás további használata a módosítás elfogadásának minősül.

13. Panaszkezelés és jogorvoslat

A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos panaszát az info@receptkonyvem.hu címre küldheti meg. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja, és a panaszt, valamint a válaszát 3 évig megőrzi. A panasz elutasítását a Szolgáltató megindokolja.

Ha a panasz rendezése nem sikerül, a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez, vagy kérésére a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, Zala vármegyére is kiterjedő illetékességű Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testülethez (9022 Győr, Szent István út 10/A.; telefon: +36 96 520 200; e-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu; honlap: https://www.bekeltetesgyor.hu) fordulhat. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködik.

A fogyasztó panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához, valamint jogvitája bírósági úton is rendezhető.

14. Irányadó jog

A szerződésre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről

szóló 1997. évi CLV. törvény és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet irányadó. Ez nem érinti a fogyasztó lakóhelye szerinti ország kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi rendelkezéseit.